

一、複選題（每題 2 分），合計 50 分 答案請填寫於電腦卡。

1. 最早使用視窗圖形環境的作業系統為 (A) DOS (B) Windows (C) Linux (D) Mac OS (E) UNIX
2. 常用的電子支付貨幣有哪些? (A) PayPal (B) 電子信用卡 (C) 自然人憑證 (D) 智慧卡 (E) 遊戲卡
3. 下列哪些廠商的經營模式是 C2C? (A) eBay (B) Google (C) 博客來 (D) 奇摩拍賣 (E) 酷必得
4. 下列何者為製作網頁的相關技術? (A) UML (B) HTML (C) DML (D) VRML (E) XML
5. 下列何者不是 SET 協定的特性? (A) 不需事先取得認證 (B) 經由線上加密的方式進行線上交 (C) 購物網站無法取得消費者的信用卡資料 (D) 可保障消費者的隱私權 (E) 商家需有 SET 交易軟體
6. 現代以下列哪個名詞來描述硬體、軟體、與資料通訊之結合呢? (A) 資訊系統 (B) 資訊科技 (C) 專家系統 (D) 人工智慧 (E) 知識管理
7. 造成網際網路不安全的理由為何? (A) 資料本身的誘因 (B) 資安問題常被忽略 (C) 軟體的安全漏洞層出不窮 (D) 使用者認知不足 (E) 駭客工具易取得
8. 假設有一個硬碟容量是 40 G，則等於? (A) $40 \times 1 \text{TB}$ (B) $40 \times 1024 \text{MB}$ (C) $40 \times 2^{10} \text{TB}$ (D) $40 \times 2^{20} \text{Bytes}$ (E) $40 \times 10^3 \text{ Bytes}$
9. 下列產品何者不屬於電腦的應用? (A) 能預約定時的冷氣機 (B) 任天堂 Wii 遊戲機 (C) 黑膠唱片播放機 (D) 銀行的自動提款機 (E) 智慧型手機
10. 資訊服務委外的方式有哪些? (A) 網路資料中心 (B) 程式撰寫服務 (C) 設備委外 (D) 網頁寄存服務 (E) 資訊科技整體服務管理
11. 電子商務的任何一筆交易，應包含哪些層面? (A) 商流 (B) 物流 (B) 金流 (D) 資訊流 (E) 以上皆非
12. 下列何者是常被用來設計關聯式資料模型的資料模型工具? (A) Use case (B) Data mining (C) ER diagram (D) CAD/CAM (E) BPR
13. 便利商店的收銀機是屬於哪一種資訊系統? (A) ESS (B) DSS (C) KWS (D) OS (E) TPS
14. 下列何者物件導向的基本觀念中具有「黑箱作業」的概念? (A) 繼承 (B) 封裝 (C) 多型 (D) 動態連結 (E) 類別
15. ERP 有哪些主要的模組功能? (A) 成本控制 (B) 研發設計 (C) 人力資源 (D) 生產規劃 (E) 財務會計
16. EERP 包括下列哪些項目呢? (A) ERP (B) CRM (C) SCM (D) BI (E) UML
17. 下列何者是資訊工作階層所需要的資訊系統? (A) ESS (B) DSS (C) KWS (D) OS (E) TPS
18. 下列何者屬於應用軟體? (A) 文字處理軟體 (B) 作業系統 (C) 系統開發軟體 (D) 影像處理軟體 (E) 影音播放軟體
19. 資訊中介商 (infomediary) 角色的出現，是下列哪種現象? (A) 自由化 (B) 再中間化 (C) 扁平化 (D) 電子化 (E) 去中間化
20. 關於資料倉儲，下列何者為真? (A) 是一個資料庫系統以及一些分析工具的總稱 (B) 透過資料倉儲的使用，可讓使用者或高階決策者快速且簡單地查詢各類相關業務資訊，同時亦可以進行各種策略分析 (C) 資料會時常更新 (D) 主要是為了滿足現在及未來的決策分析需求 (E) OLAP 是針對資料倉儲中的資料進行線上分析的一種方法
21. 下列何者是 RDBMS? (A) SAP R/3 (B) Oracle 10g (C) Access (D) DB2 (E) SQL Server
22. 下列何者是為了能讓產品加值而進行溝通的電子商務類型? (A) B2B (B) B2C (C) C2B (D) C2C (E) M2M
23. 下列何者與電子市集有關? (A) 收益經理人 (B) 交換中心 (C) 先進規劃排程 (D) 電子採購 (E) 型錄中心
24. 下列何者與 DBMS 有關? (A) DDL (B) SQL (C) DD (D) DML (E) UML
25. 下列何者不是資訊系統開發方法論? (A) RAD (B) OO (C) OEM (D) VPN (E) BPR

注意：背面有試題

科目 資訊管理導論 類組別 701

共 2 頁 第 2 頁
*請在試卷、答案卡內作答

二、問答題，合計50分

1. TCP/IP。它代表什麼？如何運作？有什麼優缺點？（10 分）
2. 請問社群網站行銷（如 Facebook）如何運作？SEO（如 Google）行銷如何運作？這兩者有何不同？（20 分）
3. Nonaka的知識創造模型。（提示：spiral model, tacit knowledge, explicit knowledge）（20 分）

