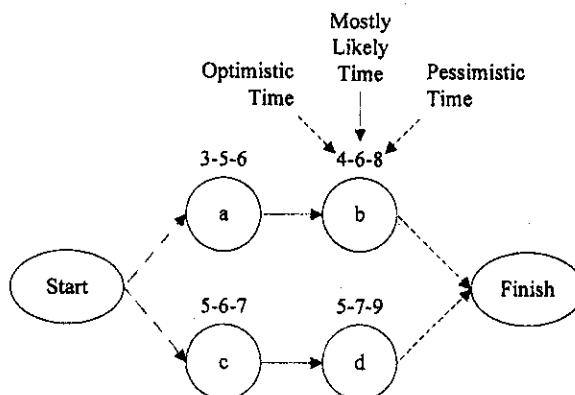


國立中央大學99學年度碩士班考試入學試題卷

所別：工業管理研究所碩士班 乙組(一般生) 科目：生產作業與管理 共 2 頁 第 1 頁
本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

1. (7 分) Please explain the approach of Deming wheel.
2. (12 分) Please explain the following terms related to the Toyota Production System.
 - (a) (4 分) Muda
 - (b) (4 分) Heijunka
 - (c) (4 分) Jidoka
3. (10 分) Please answer the following questions related to MRP/ERP.
 - (a) (5 分) Explain the difference between "scheduled receipts" and "planned-order receipts."
 - (b) (5 分) Explain the difference between "gross requirements" and "net requirements."
4. (6 分) Please explain the meanings of the six codes in Muther grid.
5. (15 分) The network diagram for a project is shown in the following figure, with three time estimates for each activity. Activity times are in weeks. Please do the following:



- (a) (6 分) Compute the expected time for each activity and the expected duration for each path. 【請寫出計算過程，否則不計分】
- (b) (3 分) Identify the critical path. 【請寫出判斷過程，否則不計分】
- (c) (6 分) Compute the variance of each activity and the variance of each path. 【請寫出計算過程，否則不計分】

參考用

注：背面有試題

國立中央大學99學年度碩士班考試入學試題卷

所別：工業管理研究所碩士班 乙組(一般生) 科目：生產作業與管理 共 2 頁 第 2 頁

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷（卡）內作答

6. (10分) 請描寫作業管理的範圍由傳統的單一公司擴大到供應鏈的不同為何？請以系統的角度說明之。
7. (10分) 請問補貨時之經濟批量可使用於再訂購點的補貨方式(Re-order point)或固定期間補貨方式(Fixed period)？請說明之。
8. (10分) 請分析 Apple 公司之 iPhone 產品之作業策略？【若寫其它功能別之策略之部分，如行銷策略、財務策略等等，則不計分】
9. (10分) 請說明製造業與服務業在產品研發上重要的差異？
10. (10分) 請說明 CPFR 如何運作？

注意：背面有試題

參考用