

系所別： 企業管理學系 丙組 科目： 生產與作業管理

壹、問答題：(每題 15 分)

1. 在 JIT 中，存貨(inventory)被認為隱藏問題，請對此發表你(妳)的看法。

2. 請敘述指數平滑法（未含趨勢因子） α 值大小之影響？

註：公式為

$$F_t = F_{t-1} + \alpha(A_{t-1} - F_{t-1})$$

where

F_t 為第 t 期之預測值

A_t 為第 t 期之實際發生值

3. 請問品管七大手法為何？

4. 敘述服務業（請以學校自助餐為例）之服務特性（The nature of services）。

貳、名詞解釋/簡答題：（每小題四分）

1. 衍生性需求 (Dependent demand)

2. 群體技術 (Group Technology)

3. 請敘述設計品質 (design quality) 與一致性品質 (conformance quality) 之分別。

4. 廠內廠之觀念 (Plant-within-a-plant; PWP)

5. 作業特性曲線 (Operating Characteristic Curve)

6. 長鞭效應 (Bullwhip effect)

7. 時間圍籬 (Time fence)

8. 品質成本 (Cost of quality)

9. 同步工程 (Concurrent Engineering)

10. 抽樣計畫 (Sampling plan)

