

一、管理實務

- 1.何謂兩稅合一？兩稅合一對企業與投資者的影響分別為何？請舉一算式說明兩稅合一對企業與投資者的影響。(30%)
- 2.請說明企業競爭優勢的來源。企業要維持其長久競爭優勢的可行辦法有那些。(30%)

二、管理個案(40%)

某台灣中小企業座落於北部工業區，員工約四十人，年營業額近新台幣二億元，老董事長年近七十歲，育有一子六年前赴美進修取得 MBA 學位後並在紐約工作，近年來老董事長身體違和，希望其子回國繼承其事業。其子回國後發現父親已臥病在床，老董事長在病榻前交待少主：

- 1)每天上班早到 30 分鐘、下班巡廠一週晚走 30 分鐘
- 2)定期電話聯絡每天一位特定顧客，每天一家往來銀行
- 3)定時查詢每週的進出貨、訂單、生產狀況、及庫存；每日詢問廠長、業務課長、出納、及警衛。

少主(MBA)上班第一天，下紙條要求下資料：

- 1)前三年財務報表
- 2)本年 1 至 8 月報表及各項產品銷售價、量分析表
- 3)本年截至當前之應收帳款明細表及客戶資料
- 4)已接單尚未交貨之訂單資料
- 5)全公司人事檔案與全體員工截至當前之出勤記錄

在接管公司一個月內並陸續開了四次主管會議；三個月後其子發現公司業績下降、員工情緒低落，且公司上下無數的抱怨，自己雖擁有一堆雜亂的資料，但卻不知應如何著手發揮自己 MBA 的長材。

請問：

- 1)老董與其子分別之管理理念為何？
- 2)您對少主(MBA)有何建議。