

第一部份：是非評述題【每題 4 分，共 40 分】

- 以下各個陳述各自獨立，請以資訊管理領域的相關理論為依據對其陳述進行判斷。如您同意其陳述者請回答「同意」；如您不同意其陳述或認為其陳述不完整者，者請回答「不同意」，並且說明您的理由，或加以修改為正確的陳述。
 - 若僅回答「不同意」而未說明理由，或未加以修改為正確陳述者，該題得 0 分。
1. 愈是大型的企業，其所使用的資訊系統就應該更先進、更昂貴。
 2. 套裝軟體(software package)是指事先寫好可以直接在市場中購得的一組客製化軟體程式，它讓個人或組織不需要再為特定的功能撰寫自己的軟體程式，例如薪資發放或訂單處理。
 3. 擁有 ERP 系統的公司，其營運績效(business performance)必定較高。
 4. 雲端運算(cloud computing) 是指透過網路的方式，來提供電腦運算、儲存體、軟體及其他服務等的資源，給需要的使用者使用。主要可以分成三種的服務型態：雲端基礎建設服務(IaaS)、雲端平台服務(PaaS)、雲端軟體服務(SaaS)。透過這些服務可以幫助企業節省基礎建設投資，提高資訊安全。
 5. 分散式資料庫(distributing databases)是指電腦網路將分散在各地多個子資料庫單元連接起來組成的一個統一的資料庫。可以分成切割式(partitioned)及複製式(duplicate)兩類，其中切割式資料庫是指分散在各地的子資料庫內的資料會對於整個資料庫的資料進行即時的更新。
 6. Web2.0 是一個利用 Web 的平台，是由網路公司主導來創造、協同合作、分享各種資訊與內容的一個分散式的網路現象。
 7. 資料市集(data mart)是一個大型的資料庫，儲存了各式不同作業系統萃取而來從過去到現在資料，擁有報表與查詢工具的資料庫。而資料倉儲(data warehouse)則是一個較小的資料市集，只有組織中的部分資料提供給特定功能或群組的使用者使用。
 8. 104 人力銀行中有數十萬筆人力資源的相關資料，因此 104 人力銀行須要一套人力資源管理系統。
 9. 關聯式資料庫(relational DBMS)是今日在個人電腦、大型電腦與大型主機上最廣泛使用的 DBMS 類型。其關鍵構想是用三維表格(稱作關聯)來表示資料庫中的資料。
 10. 軟體委外(outsourcing) 是指公司將軟體的開發或維護委由外部的軟體廠商進行。企業評估是否採用軟體委外策略的唯一評估準則是其建置成本。

第二部份：問答題【每題 15 分，共 60 分】

1. 關於「智慧代理人(intelligent agents)」
 - 1.1 請說明「智慧代理人(intelligent agents)」的觀念。
 - 1.2 智慧代理人的理論與技術適用於哪些情境？試舉一例說明之。
 - 1.3 某醫院將應用智慧代理人的理論與技術建構其遠距醫療照護系統，請問您認為將會有哪些技術上的問題要克服。
2. 關於「決策支援系統(Decision Support Systems)」
 - 2.1 請說明決策支援系統的的觀念。
 - 2.2 請佐以圖示，簡要說明決策支援系統的基本架構。
 - 2.3 請問決策支援系統的理論與技術是否可以被應用於刑事犯罪的偵查？請說明您的見解與理由。

參考用

注意：背面有試題

國立中央大學103學年度碩士班考試入學試題卷

所別：企業管理學系碩士班 企業電子化辛組(一般生) 科目：資訊管理 共 2 頁 第 2 頁

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

3. 關於「企業資源規劃(ERP; Enterprise Resource Planning) 系統」

3.1 請說明企業資源規劃系統的觀念。

3.2 企業資源規劃系統與一般功能導向的資訊系統(Functional business systems)有何不同? 試簡要說明之。

3.3 某企業擬建構企業資源規劃(ERP)及供應鏈管理(SCM)系統，並將建置工程順序安排為先建 SCM 系統再建 ERP 系統。請問您是否同意這樣的安排? 請說明您的見解與理由。

4. 關於「電子商務(Electric Commerce) 」

4.1 請說明電子商務中，「數位商品(digital goods)」的觀念，並說明數位商品與一般實體商品有何不同。

4.2 電子商務有哪些營運模式? 有哪些獲利模式? 試各列舉 3 種。

4.3 一個典型的電子商務網站應包含哪些系統功能? 試各列舉 4 個。

參考用

注意：背面有試題