

國立中央大學98學年度碩士班考試入學試題卷

所別：法律與政府研究所碩士班 政府組 科目：行政學 共 1 頁 第 1 頁

*請在試卷答案卷(卡)內作答

一、解釋名詞【每題 5 分，共 25 分】

- (一) 馬斯洛(Abraham H. Maslow)的需求層級理論
- (二) 丹哈特(Janet V. Denhardt and Robert B. Denhardt)的新公共服務
- (三) 萬斯來(Gary L. Wamsley)主張的黑堡宣言
- (四) 轉換型領導
- (五) 課責(Accountability)

二、韋伯(Max Weber)提出的官僚制度，建構在理想型權威上，其權威來源可分為哪三種呢？而官僚體制的特點為何？因應現今的行政生態，您認為韋伯的官僚體制有何優缺點，試申論之。【25 分】

三、隨著時代環境變遷，電子化政府成為政府再造的改革策略之一，請問電子化政府的意義與功能為何？並請具體舉一個案(例如：稅捐機關、戶政機關、監理所等)說明其推動電子化政府方式為何？其對政府效能與社會大眾服務有何影響，試論述說明之？【25 分】

四、近年來審議式民主(deliberative democracy)引起許多的討論，請問審議式民主的意涵與功能為何？它如何落實在制度之中？並請具體舉一個審議式民主推動的個案做說明，並論述其對政策和社會影響為何？【25 分】

參考用