

國立中央大學 113 學年度碩士班考試入學試題

所別：法律與政府研究所 碩士班 政府組(一般生)

第 頁 / 共 頁

科目：行政學

*本科考試禁用計算器

申論題

1. 一般民主國家常被批評為績效不彰，企業面臨績效問題所採的「提升服務品質」，成為政府最常採用的方式。試分析政府與企業在考量本議題時，會有那些相同點與相異點。(10分) 又，請分析在提升服務品質過程中，需要採行的配套作為及其內容。(15分)
2. 請說明行政機關、行政法人和政府捐助之財團法人之組織目的、性質和管理有何差異？。(25分)
3. 治理的正當性來自被治者的同意，近年來公民參與亦因此而興，爭取利害關係人支持與同意。請問公民參與的意義與原則為何？試以一重大政策議題為例，說明公民參與如何應用？(25分)
4. 科層或官僚體制(Bureaucracy)為解析政府組織運作的一種途徑，請問其具有的特徵為何？(10分)請論述該種體制在運作上可能存在的缺失。(15分)