

所別：客家政治經濟研究所碩士班 不分組 科目：公共管理

一、何謂「治理」(Governance)？近代台灣在地方治理思潮的驅動下，台灣的社區呈現出那些與過去不一樣的特性？並試舉一例說明。(25分)

二、何謂「創意管理」(creative management)？就您個人的觀察，政府部門若要推動創意管理時有那些可行的措施，並簡要說明。(25分)

三、當代探討企業型政府理念，較具代表性的公共管理著作，莫過於奧斯本與蓋伯勒的「新政府運動」一書，請依照此書的論點，敘述何謂企業型政府？而企業精神引用於政府部門的案例甚多，可否舉一個實例加以說明？您認為是否應該推廣企業型政府的理念？【25分】

四、解釋名詞【每題5分，共25分】

(一) 非營利組織的意涵

(二) 轉換型領導

(三) SWOT 分析

(四) Collaboration

(五) 新公共行政的特點