

壹. 解釋名詞 (50% 每題十分)

Planned change

Johari Window tool in the practice of OD

Job enrichment intervention

Reward system intervention

Collateral organization

貳. 申論題 (50%)

1. 在組織發展過程容易發生那些組織政治行爲？你有何減少或降低組織政治行爲的方法？(25%)

2. 如果你是一位組織發展顧問，作過診斷之後，你決定要在一家企業全面導入職涯規劃制度，你要如何有效執行此計劃？(25%)