

# 國立中央大學八十六學年度碩士班研究生入學試題卷

所別：人力資源管理研究所

丙組 科目：

組織發展

共 1 頁 第 1 頁

## 一、解釋名詞 (每題 5 分，共 30 分)

1. Learning Organization
2. Total Quality Management
3. Quality of Work Life
4. Empowerment
5. Organizational Development
6. Job Characteristics Model

## 二、簡答題 (每題 10 分，共 40 分)

1. 何謂 team-building interventions？其用途為何？請列舉三種在運用此一干預方法時可用之技巧(technique)。
2. 何謂 Structure interventions (technostructural interventions)？其用途為何？請列舉三種常見的干預方法。
3. Cummings 及 Worley 指出有效管理組織變革從誘發(motivating)變革到維持變革動力(momentuan)通常包括五個階段，請簡單說明是那五階段，及其主要工作項目。
4. 根據你(妳)的觀察，國內企業運用組織發展於改善組織績效的情形如何？請簡述之。

## 三、申論題 (30 分)

1. 中國石油公司最近之工安事故頻傳，其中除機具與設備等因素外，尚包括組織管理不當及士氣低落等問題，請問如何運用組織發展的原理及技巧來改善？務請具體說明所擬運用之方法與措施。