

一. 解釋名詞 30%

1. Hygiene factors
2. intrinsic rewards
3. locus of Control
4. moderating variable
5. Social loafing
6. power distance
7. role conflict
8. Self efficacy
9. transformational leader
10. type A behavior

二. 問答題 70%

1. 何謂 shaping behavior? 有那些主要的方法? 15%
2. 請詳述 job characteristics model 的內容及其在工作重新設計上的應用. 20%
3. 請詳述 Hersey-Blanchard 的情境領導理論的內容. 15%
4. 何謂組織發展? 試舉一常用的方法說明之. 20%