

國立中央大學100學年度碩士班考試入學試題卷

所別：人力資源管理研究所碩士班 不分組(一般生) 科目：管理學 共    頁 第    頁

本科考試禁用計算器

\*請在試卷答案卷(卡)內作答

解釋名詞 (40%, 每題八分)

1. The Leader Substitute Model
2. Boundary-Spanning Roles
3. Lean Production
4. Organizational Socialization
5. Task interdependence

申論題 (60%, 每題三十分)

1. 請簡述何謂價值鏈管理(Value-Chain Management)? 請試用價值鏈管理的原則與方法來分析人力資源管理各項功能(如招募、訓練、考核等)。
2. 何謂正強化(positive reinforcement)與負強化(negative reinforcement)? 團隊組織是目前企業中最有效能的組織形態之一, 請任舉三種團隊的類型, 說明如何將正強化與負強化這兩個激勵的方法運用到這三種團隊組織中, 使團隊組織的目標更容易達成。