

# 國立中央大學八十八學年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 資訊管理研究所 戊組 科目： 管理學 共 / 頁 第 / 頁

## 一、解釋名詞 (每題 8 分，共 40 分)

1. Behavioral management theory
2. Delphi process
3. BCG Model
4. Piece-rate system
5. Transactional analysis

## 二、問答題 (每題 20 分，共 60 分)

1. 試說明簡單型結構、機械的官僚型結構、專家的官僚型結構、事業部劃分型結構與特案型結構等，五種組織結構型態的特性及其適用的情況。
2. 大型企業如 IBM, Sears, General Motor, American Express 等近年來都大量虧損，試述企業何以會逐漸喪失競爭優勢，而終究步入失敗的主要原因。企業如何建立長久的競爭優勢？
3. 試說明企業進入海外市場的五種模式，並比較各模式的優缺點。

參考用