

國立中央大學八十八學年度碩士班研究生入學試題卷

所別: 資訊管理研究所 乙組 科目: 管理資訊系統 共 / 頁 第 / 頁

Part I. 請回答下列問題(90%) ※第 1-3 題每題最多用中文 60 字回答。

1. 在某一個網站的首頁中, 大大的標題寫著「全球公敵 Melissa 全面獵殺中」。根據報導, 它是在美國時間 1999 年 3 月 26 日(週六)在美國擴散, Melissa 幾乎在同一時間傳到台灣, 讓許多人員見識到傳播的驚人速度……。
 - (1) 請問 Melissa 是甚麼東西?(5%)
 - (2) 做為一個企業的資訊主管和個人, 請分別說明 Melissa 的因應之道。(5%)
 - (3) 您認為與 Melissa 相關的一個資訊管理議題為何? 請簡述您的理由。(5%)
2. 網際網路上的電子商務如火燎原。請回答下列問題。
 - (1) Amazon 網站(<http://www.amazon.com/>)是一個甚麼類型的網站?(5%)
 - (2) 請舉出這個網站的三個特點造就了它今日的成功。(5%)
 - (3) 有一種分類將電子商務的應用分成 Internet, Intranet, and Extranet 三種。您認為 Amazon 網站的功能和服務是屬於哪一種前述的應用? 請簡述您的理由(10%)。
3. 作為一位資訊時代的經理人, 導入適當的資訊科技以提升企業的競爭能力是經營管理上一項非常重要的挑戰。
 - (1) 請寫出五種資訊系統開發(或取得)的方式(10%)。
 - (2) 哪一種方式最適合一個企業導入 ERP (Enterprise Resource Planning)的系統? 請簡述您的理由(5%)。
4. 資訊科技在組織中的應用與發展的趨勢為何? 作業性資料處理系統與決策支援性資訊系統何者重要? 為甚麼?(10%)
5. 舉例說明何謂千禧年危機, 並進一步分析其對企業營運可能發生的影響, 及你可建議的解決之道。(10%)
6. 舉例說明何謂結構化問題(structured problems), 何謂半結構化問題(semi-structured problems), 何謂非結構化問題(unstructured problems)。(10%)
7. 決策支援系統(DSSs)的資料庫有哪些特質(features)? (10%)

Part II. 解釋名詞(10%)

8. 請解釋下列名詞:
 - (1) SDLC
 - (2) CSF
 - (3) Stage theory
 - (4) Inverted list.

參考用