

國立中央大學八十七學年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 資訊管理研究所 戊組 科目： 資訊系統實務 共 2 頁 第 / 頁

本試題分兩部份，第一部份為中文個案佔 50 分，第二部份為英文個案，亦佔 50 分

第一部份：中文個案 (50 分)

環域是一家主要的釀酒商，並從事多種經營的跨國公司。1993 年該公司總收入達 67 億美元，這包括它擁有的假日酒店、飲料公司、流動商店和賭場、社交俱樂部收入。當時環域系統主要是使用基於 IBM 和 UNISYS 主機的叢終端機。

1988 年，環域管理部門請管理顧問公司對現行系統進行分析。顧問公司發現，公司由許多小公司組成，且大多數有自己的資訊技術和自己的 IT 政策。儘管環域有大量內部交易，例如它的假日酒店的所有的飲料都是從環域組織內購買的，但各公司的各個小公司之間卻不能通信。他們發現，IT 技術在組織各部門中的掌握情況非常不平衡，他們還發現，環域子公司的 IT 設備是從不同的 IT 供應商處購買的，購買的價格也很昂貴。顧問公司報告中的結論是：現行系統是不適當的，環域需要轉向主從架構技術。

由於當時開始經濟衰退，預測休閒消費將減少，以及必須遵照新的政府管制條款，使環域在利潤方面感到了很大壓力。於是，接受了這個建議，決定轉向新的主從架構技術。

為了啟動這個專案和實現該建議的目標，環域管理部門成立了一個由各個業務代表組成的 IT 中心主管委員會。這個專案的目標包括：利用購買大量資訊技術的優勢；建立統一的軟硬體標準；與資訊系統的先進供應商建立長期貿易夥伴關係；建立一個系統，它不僅將整個公司連接起來，而且必須以無縫方式連接。" 整個企業都是透明的，每個人必須能夠在環域企業中的任何一臺工作站上，用一個唯一的口令，就可以得到在網路裡的任何應用上的服務。"

專案開始於對全世界標準的建立。環域的管理部門花大量時間來建立標準，因為一旦標準建立以後，它將很難改變。公司必須使這些標準在一開始就是正確的。在標準裡，還包括一個供應商的清單，它們是環域準備與之建立長期關係的合作夥伴。清單上的供應商是挑選出來的，因為他們是市場的領先者，具有可靠性和穩定性，環域限制他們的子公司與四個供應商來往，由 IBM 和 UNISYS 供應硬體，Novell 供應網路，微軟公司供應軟體，主管委員會的保留工作就是監督所有的環域公司購買的資訊技術。

環域成功地完成了從主機到主從架構環境的轉換，公司的區域網路 LANs 連接了 200 多個 IBM 的 AS/400 小型機和 4500 臺 PC，所有這些構成了一個主從架構環境。管理部門承認為，他們需要更多的技術上的內部專家的經驗，所以，他們作了一個計劃，讓資訊技術部門的成員得到 Novell 認證 Netware 工程師或是微軟認證專家的資格。

人事問題是管理部門不得不重視的另一個問題。運行了主從架構環境之後，資訊技術的全體人員從 1300 人降到 850 人，此外，這 850 人中有一半實際上是在開發主從架構專案時聘用的新成員。離開環域的許多員工只有主機的經驗，而大多數新員工卻熟悉網路和軟體。

問題：

1. 環域公司為什麼需要轉向主從架構資訊系統？(12.5 分)
2. 環域公司應如何從事系統轉換的專案管理工作？(12.5 分)
3. 環域的主從架構資訊系統支援了它的企業策略嗎？(12.5 分)
4. 當一個大跨國公司決定把它的主機環境改為主從架構環境時，管理的角色是什麼呢？(12.5 分)

第二部份：英文個案 (50 分)

< 續 後 頁 >

參考用

注意：背面有試題

國立中央大學八十七學年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 資訊管理研究所 戊組 科目： 資訊系統實務 共 2 頁 第 2 頁

Read the following text and answer the questions in English.

(2-1) Copyright issue is a major problem facing Taiwan today. In the past, most of the people sensed the existence of a tangible property right and respect the ownership of that tangible property. On the other hand, in Chinese history, human intellectual inventions were subtly deemed as the public goods and should be shared by the public. However, coming to the information age, many serious problems have arisen that need public debate and clarification.

In the graduate school, students are required to write research papers and thesis. Some of the universities regulate that all the invention and patents created in the university premise using university's facilities, are belonging to the universities. In order to finish the required in-depth study, the professors usually spend many hours per week without additional pay to assist the student to finish the thesis study. There is no doubt that the student who finishes the thesis owns the copy right of his research work. Yet, How about the professor who assist him/her to finish the study? How about the university which offer the facilities in order that the study can be finished? Can the department collect all students' thesis in a form of a CD and distribute them for public use without the consent of students? Explain your points and justify them.

(2-2) The BBS are widely used by the students in Taiwan's universities today. National Central University is one of the major pioneers in this area. Students extensively exchange ideas and share campus information throughout campus computer network. With the Internet, the students can access library information, or file a complaint from his/her dormitory. Some student use BBS to spread unjustified news and sometimes hurt the reputation of professors and staffs. Do you think the student should not be kept anonymous in the BBS? Do you think the university computer center has a right to sensor the contents of the information contained in the campus computers? Explain your points and justify them.