

# 國立中央大學八十五學年度碩士班研究生入學試題卷

所別: 資訊管理研究所 乙組 科目: 管理資訊系統

共 1 頁 第 1 頁

問答題，共十題，每題十分。

1. 請從以下各種不同人員所關心之角度，說明「衡量電腦化資訊系統是否成功的準據」（每種人員兩種）

總經理

資訊系統終端使用者

負責開發該資訊系統的專案經理

2. 請說明三種關於電腦輔助軟體工程技術的特性，而這些特性是任何企業在引進該技術時，必須審慎考量的，為什麼？。在你所列的這三項特性裡，哪些是其他的新興資訊技術（指明是哪些）也具備的，哪些是電腦輔助軟體工程技術所獨有的。

3. 請說明（必要時舉例）策略資訊系統、跨組織資訊系統、策略運用資訊系統三者的異同，及各列出兩個重大的管理議題。

4. 請簡單說明資訊系統規畫、資訊架構(information architecture)、及資訊資源管理三者的內涵，並說明三者間的關係。

5. 相較於大企業，中小企業普遍缺乏足夠的資源來做好資訊管理的龐雜工作。根據資策會的歷年調查，台灣的中小企業卻經常捨棄購買成本較低的套裝軟體不用，而偏好委託軟體業者協助、或自行開發資訊系統。然而，中小企業不論採用何種方式開發資訊系統，似乎均面臨極大的挑戰。請分析解釋這個弔詭的現象。

6. 說明一個組織在引進新的資訊科技時所應採用的學習階段？（5分）各階段應採取如何的領導方式？（3分）組織結構方面應該如何的調整以適應新科技的引進？（2分）

7. 影響資訊系統開發專案的風險因素有那些？（5分）組織應從那幾方面來管理各種不同類型的專案風險？（5分）

8. 企業資訊系統可以分為幾種類型？（5分）各類型資訊系統應該採取如何的系統開發方法？（5分）

9. 區別電腦化、合理化與企業再造；它們之間有些如何的基本不同點？（10分）

10. 資訊科技在企業中所扮演的角色可分為幾種？（5分）資訊部門在不同的角色下在企業中應如何定位？（5分）