所別: 資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

科目: 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

## 單選題(每題2分)

- 1. 以下何者與社群網路最不相關?
  - (A) 以網際網路為基礎
  - (B) 病毒式傳播
  - (C) 收入主要是廣告等、非用戶的使用費
  - (D) 利用物聯網功能
  - (E) 口碑行銷
- 2. 以下哪一項,不是一般 ERP 系統的核心功能:
  - (A) 物料清單 Bill of Material
  - (B) 收銀機功能 POS: Point of Sales
  - (C) 會計總帳 General Ledger
  - (D) 人力資源管理 Human Resources
  - (E) 存貨管理 Inventory Management
- 3. 以下哪一項不是企業間供應鏈電子化的重要 課題:
  - (A) B2Bi
  - (B) CPFR
  - (C) O2O eCommerce
  - (D) e-Design Collaboration
  - (E) e-Procurement
- 4. 以下何者不是 SDLC 的軟體發展階段?
  - (A) Systems planning
  - (B) Rapid prototyping
  - (C) Systems analysis
  - (D) Systems design
  - (E) Systems implementation
- 5. 甲公司將其網站建置在中華電信的機房中, 由中華電信代為運作。以下哪一項描述最不 適合描述中華電信的這種服務。
  - (A) Cloud service
  - (B) Insourcing
  - (C) Web hosting
  - (D) Co-location
  - (E) Facility management
- 6. 以下哪一項是資訊科技發展下,社會的最重

# 參考用

共<u>6</u>頁 第<u>1</u>頁

#### \*請在答案卷(卡)內作答

#### 大改變:

- (A) 生活品質衝擊
- (B) 購物習慣改變
- (C) 經濟快速全球化
- (D) 人際關係變化
- (E) 以上皆是
- 7. 以下哪一項研究不屬於一般管理資訊系統的 範疇?

甲: Google 的 DeepMind

乙: Oracle DBMS 的 Query

optimization

丙:PC Home 上的網路購買行為

丁:LBS: Location Based Service

戊:資料庫查詢 + 統計分析

己:分享經濟相關應用

- (A) 甲、乙
- (B) 丙、丁
- (C) 戊、己
- (D) 丙、丁、己
- (E) 以上皆非
- 8. 以下哪一項課題不是由智慧型手機與起所觸 發?
  - (A) In apps purchase
  - (B) Location-based service
  - (C) 社群網路打卡
  - (D) UX/UI
  - (E) QR-code 支付方法
- 9. 下列哪項不是電子商務金流的相關課題?
  - (A) 履約保證機制
  - (B) 電子押匯
  - (C) 第三方支付
  - (D) 回溯修正 (revoke)
  - (E) FinTech
- 10. 在一般知識管理的討論中,知識內化 (internalization) 指的是
  - (A) Tacit knowledge to explicit knowledge.
  - (B) Explicit knowledge to explicit knowledge.
  - (C) Explicit knowledge to tacit knowledge.

所別: 資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

科目: 管理資訊系統

## 本科考試禁用計算器

- (D) Tacit knowledge to tacit knowledge.
- (E) None of the above.
- 11. 中國大陸為了管制國內人民對網際網路的使用,建立了很多障礙。中國國內網際網路用戶要突破這堵『數位長城』的封鎖,只有通過使用『翻牆』。請問以下哪一項技術是主要的翻牆工具?
  - (A) Transport layer service
  - (B) VPN
  - (C) PKI/CA
  - (D) DNS
  - (E) IP address mapping
- 12. 下列哪一些環境的改變,在最近 10 年對企業 與消費者間的商業交易行為產生很大的直接 衝擊?

甲:第三方支付

乙:智慧型手機普及

丙:個人資料保護法實施

丁:大數據應用擴散

戊:穿戴式科技

己: 社群網路興起

- (A) 甲、丙、丁、己
- (B) 甲、乙、丙、己
- (C) 乙、丙、丁、己
- (D) 甲、丙、丁、戊
- (E) 六項皆是
- 13. SAP ERP 系統裡的訂單處理系統,屬於哪一類?
  - (A) DSS
  - (B) Transaction processing
  - (C) OA
  - (D) OLAP
  - (E) 以上皆是
- 14. 以下哪一個情境不屬於 EIS 的應用?
  - (A) 某紡織公司以系統追蹤、分析棉花和原油 的國際期貨行情
  - (B) 某上市公司因應金管會要求,會計制度改 為符合 IFRS 規範

共 頁 第 2 頁

### \*請在答案卷(卡)內作答

- (C) 某連鎖餐廳利用系統試算一例一休的成 本衝擊
- (D) 總經理座位背後牆上的看板,顯示當天的 企業間訂單達交進度
- (E) 某大跨國公司針對國際匯率和油價的預 警
- 15. 以下哪一項不是重要的資訊安全相關課題?
  - (A) 社交工程預防
  - (B) 資料分級分類管理
  - (C) BS 7799 / ISO 27001
  - (D) 公鑰架構 PKI 的採用
  - (E) 以上皆非
- 16. 以下哪一個方法不是重要的系統分析工具?
  - (A) PhP
  - (B) OOA
  - (C) IDEF
  - (D) 實體關係模型 (E-R modeling)
  - (E) 結構化分析的 Bubble chart
- 17. 以下的陳述,凸顯哪一個觀念?

「我的記憶力一向來非常好。但是,為了應 付明天入學考試,我昨天晚上特別開夜車把筆 記都背下來了。結果,現在腦筋一片空白,完 全既不得昨天背了什麼!」

- (A) 資訊超載
- (B) 疲倦時無法有效做事
- (C) 心不在焉
- (D) 記憶衰退
- (E) 以上皆非
- 18. 以下陳述,顯示該生犯了除了哪一項之外的 錯誤?

「我氣死了!我的論文寫了將近 100 頁,昨晚我的電腦硬碟掛掉了,我上一個星期都忘記備份!」

- (A) 沒有做適當的硬體更新
- (B) 風險管理意識不足
- (C) 缺乏資料復原計畫
- (D) 沒有採取資料自動備份機制
- (E) 沒有落實資訊安全規劃

所別: 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)

資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

科目: 管理資訊系統

#### 本科考試禁用計算器

- 19. 以下針對 CMMI 的陳述,哪一項最不正確?
  - (A) 目的提供一個共通性之整合架構,以協助提高各種產品的品質
  - (B) CMMI 致力提供系統工程及軟體工程之 指導原則
  - (C) 在任何架構下的組織, CMMI 皆能促進 其流程改善
  - (D) CMMI 提升軟體生產力與品質
  - (E) 每前進一級 CMMI 成熟度,即代表組織 流程能力的增進
- 20. 以下哪一項技術最有助於進行資料的快速收集?
  - (A) QR-code
  - (B) RFID
  - (C) 環境感知器(含光線、速度、溫度、震動等)
  - (D) OCR
  - (E) 以上皆是
- 21. 以下的哪一項對關連式資料庫正規化的陳述 最不正確?
  - (A) 3NF 的資料表,最容易被建置
  - (B) 2NF 的資料表,容易產生刪除和更新異常
  - (C) 1NF的資料表,無法有效利用 SQL 查詢
  - (D) 正規化後,資料表的數目通常會增加
  - (E) 為了增加資料庫查詢效率,通常需要降低 正規劃程度到 2NF
- 22. 企業中,資訊長組織中的角色通常不包括:
  - (A) 觀察資訊科技發展、尋找有潛力的應用
  - (B) 排除網路斷線問題
  - (C) 進行資訊資源的規劃
  - (D) 變革管理
  - (E) 決定資訊系統委外對象
- 23. 以下哪一項是資訊科技快速發展,對企業帶來的最大改變壓力:
  - (A) 時間空間概念的壓縮
  - (B) 競爭對手採用資訊科技促成的創新
  - (C) 網路速度越來越快
  - (D) 行動載具普及率快速提高

共<u>6</u>頁 第<u>3</u>頁

\*請在答案卷(卡)內作答

- (E) 以上皆是
- 24. 以下哪一項不是資訊倫理的重要種類:
  - (A) 發言權
  - (B) 隱私權
  - (C) 取用權
  - (D) 資訊正確性
  - (E) 所有權 / 財產權
- 25. 以下哪一項不是支援知識工作者的重要系統:
  - (A) 統計分析系統
  - (B) 決策支援系統
  - (C) OLTP 系統
  - (D) 視訊會議系統
  - (E) 文件協同系統
- 26. Architecturally, the base layer of the blockchain is a/an \_\_\_\_\_ network.
  - (A) B2B
  - (B) C2C
  - (C) M2M
  - (D) O2O
  - (E) P2P
- 27. All of the following are considered disruptive technologies except
  - (A) instant messaging.
  - (B) PageRank algorithm.
  - (C) WWW.
  - (D) PCs.
  - (E) smartphones.
- 28. Examples of the potential of 3D printing include all of the following except that
  - (A) printing replacement parts on-demand at hardware stores.
  - (B) printing parts for maintenance and repair as needed at defense supply posts or in combat areas.
  - (C) printing low-cost replacement parts in mass quantities for backup inventory at car

所別: 資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

資訊管理學系碩士班 丙組(一般生)

科目: 管理資訊系統

## 本科考試禁用計算器

repair centers.

- (D) 3D-printing expensive replacement parts for MRI scanners onsite at healthcare facilities.
- (E) 3D printing is one of the technologies that are going to creatively destroy, to some extent, traditional manufacturing.
- 29. 以下哪一項與 2016 年發行的手遊 Pokémon GO 無關:
  - (A) AR
  - (B) GPS
  - (C) Ingress
  - (D) Niantic
  - (E) VR
- 30. 下列哪一種系統開發模式強調系統開發過程 中,各週期均需有風險分析:
  - (A) 階段模式
  - (B) 雛型模式
  - (C) 漸增模式
  - (D) 螺旋模式
  - (E) 以上皆是
- 31. Using AJAX technologies and APIs, websites and applications can pull information from a variety of sources in order to create
  - (A) blogs
  - (B) mashups
  - (C) 5G
  - (D) maps
  - (E) apps
- 32. Which of the following is not an example of the IoT being used by businesses?
  - (A) A network of ground sensors that allow agricultural operations to adjust the amount of fertilizer and water applied to specific field locations.
  - (B) Sensors in rental cars that allow companies to base rates on the driving behavior of their customers

共<u>b</u>頁 第<u>4</u>頁

#### \*請在答案卷(卡)內作答

- (C) Sensors in shoppers' club cards that make it possible for retailers to offer discounts or promotions to consumers at the point of sale.
- (D) Sensors on packages of cereal, pasta, soup or other food products made for children that allow companies to determine young consumer's satisfaction with the nutritional value of the product.
- (E) Using the smartphone's range of sensors and connectivity options, users have a well-equipped IoT device in their pocket that can automatically monitor their movements, location, and workouts throughout the day.
- 33. Which of the following is not the cost characteristics of information goods?
  - (A) Information is costly to produce but cheap to reproduce.
  - (B) Compared to physical goods, information goods incur higher marginal costs per unit.
  - (C) Once the first copy of an information good has been produced, most costs are sunk and cannot be recovered.
  - (D) Multiple copies can be produced at roughly constant per-unit costs.
  - (E) There are no natural capacity limits for additional copies.
- 34. All of the following are technologies used to analyze and manage big data except
  - (A) cloud computing.
  - (B) NoSQL.
  - (C) In-memory computing.
  - (D) Analytic platforms.
  - (E) Hadoop.
- 35. Which of the following plays a key role in building human capital?
  - (A) Artificial Intelligence

所別: 資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

科目: 管理資訊系統

## 本科考試禁用計算器

- (B) Machine Learning
- (C) e-Learning
- (D) Deep Learning
- (E) Business Intelligence
- 36. Which of the following determines who is responsible for the actions taken?
  - (A) Privacy
  - (B) Responsibility
  - (C) TrAnswerferability
  - (D) Accountability
  - (E) Liability
- 37. Which of the following processes involves the warehouse, sales, and accounting functional areas?
  - (A) Procurement
  - (B) Fulfillment
  - (C) Order entry
  - (D) Accounts Receivable
  - (E) Payroll
- 38. Using an information system to make customers and/or suppliers reluctant to change to another competitor is called:
  - (A) Growth strategy
  - (B) Building switching costs
  - (C) Creating alliances
  - (D) Raising barriers to entry
  - (E) Raising barriers to entry
- 39. Which of the following is not one of the current software platform trends?
  - (A) Web services and service-oriented architecture
  - (B) open-source software
  - (C) HTML5
  - (D) software outsourcing
  - (E) multicore processors
- 40. Which of the following is an open source browser?

共<u>与</u>頁 第<u>5</u>頁

\*請在答案卷(卡)內作答

- (A) Ubuntu
- (B) Apache
- (C) Opera
- (D) Firefox
- (E) Linux
- 41. Which of the following is a feature of public key encryption?
  - (A) It uses a single point key to encrypt and decrypt data.
  - (B) It uses a pair of keys, one to encrypt the data and the other to decrypt data.
  - (C) It uses multiple numbers of keys accessible to all members of an organization.
  - (D) It uses a duplication process to replicate keys.
  - (E) The encryption formulas used for creating the keys are simple in nature and identical at both ends.
- 42. Which of the following is an example of functional requirements for developing an information system?
  - (A) The system should work with any web browser.
  - (B) The system should load any web page within 3 seconds.
  - (C) Customers should be able to see their orders after authentication.
  - (D) The system should comply with the company's policy of buying all PCs and servers from ASUS.
  - (E) The system should be able to search all available inventory in order to determine whether a product can be made by a given date.
- 43. Which of the following is not a function of the information systems department?
  - (A) developing, operating, and maintaining an organization's computing infrastructure

所別: 資訊管理學系碩士班 乙組(一般生)

資訊管理學系碩士班 丙組(一般生)

科目: 管理資訊系統

## 本科考試禁用計算器

- (B) conducting external audits
- (C) managing outsourcing relationships
- (D) developing applications
- (E) protecting information assets
- 44. Which of the following is an example of a consumer to business (C2B) e-marketplace?
  - (A) a virtual platform where individual sellers can post their wares and shoppers use the search tools to find what they want
  - (B) a website that allows businesses to buy and sell products or services online to one another
  - (C) a blog featuring a link to a product sold by an e-commerce firm, added by the blogger, who gets paid by the firm when a visitor to the blog clicks on the link and buys the product
  - (D) an e-marketplace where many suppliers post their wares and consumers can compare them on pricing and features before making the final purchase decision based on the comparison
  - (E) none of the above
- 45. Systems thinking means that an individual sees:
  - (A) few relationships among systems and processes
  - (B) discrete snapshots of change, whenever it occurs
  - (C) linear cause-and-effects when events occur
  - (D) the forest and the trees in any situation
  - (E) none of the above
- 46. 資訊代理人 (infomediary) 角色的出現,是下列哪種現象?
  - (A) 再中間化
  - (B) 去中間化
  - (C) 多中心化
  - (D) 去中心化
  - (E) 智能化

\*請在答案卷(卡)內作答

共り頁

第6頁

- 47. Which of the following is the first step in the procure-to-pay process?
  - (A) negotiate price and terms
  - (B) issue purchase order
  - (C) receive goods
  - (D) receive invoice
  - (E) settle payment
- 48. At the end of a semester, a student knows that she must achieve a grade of 81 or higher on her final exam to get an A in the course. She has just performed what kind of analysis?
  - (A) What-if
  - (B) Qualitative
  - (C) Sensitivity
  - (D) Goal-seeking
  - (E) Simulation
- 49. A project plan is specified in a
  - (A) resource pool.
  - (B) Gantt chart.
  - (C) work breakdown structure.
  - (D) critical path.
  - (E) triple constraints.
- 50. Global markets, production, and administration create the conditions for:
  - (A) global systems
  - (B) global economies of scale
  - (C) a truly global labor force
  - (D) domestic exporter kinds of businesses
  - (E) localized software