

國立中央大學九十一年度碩士班研究生入學試題卷

所別： 企業管理學系 丙組 科目： 生產與作業管理 共 乙 頁 第 一 頁

壹、問答題：(每題 15 分)

1. 請劃一圖，並以連線與箭頭方向等表示，並詳細說明下列各種規劃等之運作關係：策略產能規劃(Strategic capacity planning)、總合規劃(Aggregate production planning)、主生產排程(MPS)、Rough-cut capacity planning、物料需求規劃(MRP)、產能需求規劃(CRP)、BOM、庫存資料檔等之關係。
2. 若將現代公司的作業策略分類，公司可能於下列之某些項目上有其優勢(Order winner)或某些項目上為其在該產業競爭的起碼門檻水準(Order qualifier)：成本、品質、平均交貨時間、交貨時間變異、隨顧客需求調整改變的能力、新產品上市的速度等；
請舉二產業實例，說明該產業下公司作業策略常隨時間或情況不同而改變的情形。
3. 公司常以品質管制圖(control chart)來管制製程狀況，請劃出五種狀況(亦即一狀況一管制圖形)，並解釋各狀況(或圖形)為正常或不正常。
4. 追蹤訊號 (Tracking Signal) 為何?如何以其來決定預測模型之合適性? (

貳、名詞解釋/簡答題：(每小題四分)

1. 製程能力 (Process capability)
2. PDCA 循環 (Cycle)
3. 可製造性的設計(Design for Manufacturability)
4. 源頭品質(Quality at the source)
5. 經驗曲線(The Experience Curve)
6. (預測的)傳統分解法(Decomposition)
7. (主生產排程之)時間圍籬(Time fence)
8. 虛擬工廠(Virtual factory)
9. 柏拉圖分析 (Parcto Analysis)
10. 相依需求(Dependent demand)

參考