

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別：企業管理學系 碩士班 企業電子化與大數據辛組(一般生)

共3頁 第1頁

科目：資訊管理

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

一、問答題 (共 40 分，每題 10 分)

1. 寫出你為了準備此次考試所閱讀的資訊管理相關教科書的作者名字或姓氏以及該書目錄。
2. 承上題：(1) 請根據作者的目錄或其書中內容，畫出一個作者認為的資訊管理架構圖；(2) 你認同作者的觀點嗎？為什麼？
3. 請以 1994 年以來的電子商務發展史為例，說明資訊科技的創新應用對組織的影響。
4. 有一所迷你大學進行校長改選，投票過程跟一般選舉一樣，必須簽名或蓋章後才可以領選票，以確保每個投票者的權益。該校可參與投票人數為 80 人，領票有 69 人，開票結果為甲：乙 = 27：22。請問其中相當於投廢票的 20 人與不領票的 11 人有何差別？這個選舉過程及結果與資訊管理又有什麼關係呢？

二、時事分析/評論題：下列六個事件中，請任選其中三個事件以資訊管理觀點分析或評論之。(共 30 分，每題 10 分)

1. 全世界最成功的行動支付—肯亞 M-Pesa。肯亞電信公司 safaricom 在 2007 年推出手機行動支付服務 M-Pesa，只需要一隻 2G 的低階手機，就能輕易地以簡訊發送 (SMS) 的方式，付款給對方。時至今日，肯亞 90% 的成年人都有 M-Pesa 帳戶，肯亞甚至有 43% 的 GDP 是經由它而流動。M-Pesa 不僅讓肯亞人能夠用最陽春的手機收匯款，也能繳賬單和購物，他們甚至和銀行合作，讓使用者能輕鬆地透過 M-Pesa 直接向銀行貸款。M-Pesa 更發展至坦尚尼亞、阿富汗、南非、印度，以及羅馬尼亞、阿爾巴尼亞等東歐國家，現在也支援跨境匯款。
(資料來源：<http://scylla.strikingly.com/blog/kenya-mpesa>)
2. 微軟宣布在台成立「微軟 AI 研發中心」，以『AI 前端科研』與『產業 AI 化』兩大策略雙管齊下，微軟將在兩年內投資新台幣十億，建立百人研發中心團隊。目標是在五年內，招募培育超過 200 人以上的 AI 研發團隊。台灣微軟行銷營運長指出，除了台灣之外，微軟目前並沒有在全球其他國家成立相關研發中心的計劃。台灣是第一的目前也是唯一。「微軟 AI 研發中心」首要聚焦 AI 技術研究及產業應用開發，包括 SwiftKey 中文智能輸入、使用者意圖認知 (Audience Intent Recognition)、AI 垂直產業應用等三大 AI 科研項目，全力推動台灣的「產業 AI 化」。(資料來源：<https://www.bnext.com.tw/article/47768/ai-r&d-taiwan-microsoft>)
3. 亞馬遜全球開店 2017 年 4 月在台成立台灣團隊以來，規模已成長超過 10 倍，並承諾將持續投資；除了與大學洽談合作、扶植在地新創企業之外，更規劃明年協助台灣企業拓展日本市場。亞馬遜全球開店亞太區負責人表示，經由亞馬遜全球開店協助進入全球市場的台灣企業主要有 3 類，分別為傳統製造商、傳統自有品牌貿易商、具研發能力的新創企業。他也透露，在亞馬遜全球開店賣得最好的賣家往往是 2 到 3 人創立的新創公司，有些經營 2、3 年

注意：背面有試題

參考用

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別：企業管理學系 碩士班 企業電子化與大數據辛組(一般生)

共3頁 第2頁

科目：資訊管理

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

後變成 5 千人的公司，因此亞馬遜全球開店並未設限，歡迎所有類型的大小企業進駐。業績最好的賣家會每天看數據、看市場反應、看買家回饋，很靈活的調整營運與供應鏈策略，這反映出電商還是即時 (real-time) 的營運模式。(資料來源：<https://technews.tw/2017/11/24/amazon-taiwan-keep-going/>)

4. 「YouBike 微笑單車」公共自行車租賃系統於 2016 年 8 月 31 日凌晨 1 時停車柱無預警當機，導致全國 2 萬 2,000 輛公共自行車停止使用，該系統在 9 月 2 日凌晨修復完畢，但已造成許多民眾通勤受阻。檢警偵破電腦系統承包商的 X 姓工程師因不滿遭長官責罵，自行製作惡意程式輸入，檢警移送偵辦，X 工程師以新台幣 10 萬元交保。檢調指出，X 工程師以自行製作的惡意程式「list_card_hash_3」，趁 YouBike 電腦系統進行彰化地區停車柱控制器「MP-509II.bin」與「MP-509II.bin.MD5」程式版本更新之際，變更該二程式內容。市調處表示，他在 8 月 31 日凌晨存放於各地區場站派送主機，次於同日凌晨 1 時，派送前揭惡意程式至台北市、新北市、桃園市、新竹市、台中市及彰化縣車柱控制器，造成上述地區的 YouBike 停車柱當機。偵辦單位表示，事發後，X 男將程式刪除執行滅證，他刪除多筆資料後，以為天衣無縫，未料檢警經分析二十多萬筆電腦硬碟資料，後來在電腦主機的備份資料中發現其使用過的紀錄檔，鎖定他涉有重嫌。(資料來源：<http://technews.tw/2016/12/02/youbike-system-crashed-malware/>)
5. 擁有 137 年歷史的美國老牌攝影公司柯達 (Kodak) 現在也要進軍區塊鏈領域，要推出自家的虛擬貨幣「柯達幣 (Kodakcoin)」，以及圖片版權管理平台 KodakOne、為攝影師建立加密數位帳本，解決網路世代圖片版權使用的困難。一般人印象中製造傳統底片的柯達，在數位化浪潮的侵蝕下於 2012 年申請破產，接著在 2013 年陸續將大部分專利出售給蘋果、微軟等科技巨頭，破產後重組一家小型數位攝影公司，目前市值約 1.32 億美元，過去因為科技失敗，但現在柯達因為新科技再度吸引大眾的注意力。柯達在宣布與區塊鏈公司 Wenn Digital 合作，要為攝影師建立所有權加密數位帳本，還要打造一款以照片為核心的「柯達幣 (Kodakcoin)」。柯達表示，柯達幣是一種以圖片為核心的加密貨幣，目的在於協助攝影師、代理機構在圖片版權管理上可以掌握更多自主權。柯達將為攝影師建立圖片所有權加密帳本，可以方便攝影師追蹤數位資產以及智慧財產權，不論是業餘或專業的攝影師，都可以在安全的區塊鏈平台 KodakOne 上以匿名的方式販售自己的影像創作，作品被售出後就能獲得柯達幣作為報酬。柯達表示，KodakOne 平台會追蹤所有在這套系統內註冊的圖片，一旦發現有未經許可使用圖片的狀況發生時，系統會自動幫攝影師追回應得的報酬。(資料來源：<https://www.bnext.com.tw/article/47736/kodak-launches-new-blockchain-project-for-photographers>)

注意：背面有試題

參考用

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 企業管理學系 碩士班 企業電子化與大數據辛組(一般生)

共 3 頁 第 3 頁

科目： 資訊管理

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

6. 2017/12/14 外電媒體報導特斯拉 (Tesla) 數百台平價電動車「Model 3」上周末出現在美國加州交付中心，且根據《Electrek》報導指出，大約三周前第一批特斯拉員工以外的 Model 3 預訂戶收到設定邀請函，這批客戶預料將可在未來數天內陸續取車。上述情況被解讀為 Model 3 生產瓶頸已解除，促使近二天特斯拉在美股股價大漲。據了解，Model 3 日前傳出供應鏈供貨不順，隨總部人員組織調整，以及加州弗里蒙特 (Fremont)、內華達州超級電池工廠 (Gigafactory) 等兩大組裝線改善後，相關瓶頸已經克服，也讓特斯拉恢復正常下單。台灣的和大公司董事長昨 (13) 日表示，為滿足特斯拉急單要求，和大集團現在是「全體總動員」，日夜加班趕工，除海運外，部分甚至得空運供貨。目前和大在 Model 3 出貨方面，已由上月的每周 3,000 套回升到每周 5,000 套水位。電動車動力馬達系統主要供應商富田電機，目前也已接獲特斯拉 Model S 及 Model X 車款所有動力馬達訂單，明年提前滿單。特斯拉電動聯結車、跑車等新車款，動力馬達都是由富田進行前期導入試作，雙方合作關係緊密。(資料來源：<https://money.udn.com/money/story/5612/2873873>)

三、名詞解釋 (共 30 分，每題 5 分)

1. NoSQL
2. Complementary assets
3. BYOD
4. HTML5
5. Chatbot
6. Hackathon

參考用