

### 第一部份：是非評述題【每題4分，共40分】

以下各個陳述各自獨立，請以資訊管理領域的相關理論對其陳述進行判斷。如您同意其陳述者請回答「同意」；如您不同意其陳述或認為其陳述不完整者，者請回答「不同意」或「不完全同意」，並且說明您的理由，或加以修正、補充為正確的陳述。以中文或英文作答均可。

- 1.1 The most common reason for failure of large IT projects to reach their objectives is the technology capability issue.
- 1.2 The Enterprise Resources Planning (ERP) systems are inter-organizational systems which are based on a suite of integrated software modules and a common central database.
- 1.3 A decision support system is composed of model base as well as database as vital system resources.
- 1.4 CRM is an essential application system for a manufacturing enterprise.
- 1.5 Types of e-commerce can be classified into B2B, B2C and C2C. In it, the B2C involves sales and service among businesses.
- 1.6 For managing the IT resources in an enterprise, one should consider only on the computer hardware, the computer software, and the networks.
- 1.7 In developing an information system, one should follow the sequential order: System analysis → Programming → System design → Conversion → Testing → Production and maintenance.
- 1.8 The implementation cost of an ERP (Enterprise Resources Planning) system is considerable, in which the costs of software license and data conversions take a big part of total costs.
- 1.9 If an organization has unique requirements that the package does not address, one could take the strategy of customization in which the software architecture and modules should be modified to meet the organization's unique requirement.
- 1.10 The relational model is a database structure which could be used by microcomputer DBMS packages, as well as by most midrange and mainframe systems.

### 第二部份：單一選擇題【答對每題得4分，答錯每題倒扣2分】

- 2.1 下列對BPR(Business Process Reengineering)的描述何者為不正確：(A)企業內的流程將被分析、簡化、重新設計。(B)為ERP系統導入過程中的一項核心工作。(C)常會涉及管理典範移轉(paradigm shift) (D)常會涉及組織變革(organizational change)。
- 2.2 下列對資訊委外(IS Outsourcing)的描述何者為不正確：(A)為目前企業界在建構其資訊環境時常用的策略。(B)可分為domestic outsourcing 與 offshore outsourcing 兩種情境。(C)雲端運算(Cloud computing)的應用亦是資訊委外的一種模式。(D)ITIL亦是資訊委外的一種模式。
- 2.3 下列對商業智慧(Business Intelligence)的描述何者為不正確：(A)對資料具有匯整(consolidation)的功能。(B)對資料具有OLTP的功能。(C)對資料具有向下解析(drill-down)的功能。(D)對資料具有多維度分析(multi-dimensional analysis)的功能。
- 2.4 下列所述各項，相較之下何者為公司之資訊長(CIO)最應具備之職能：(A)計算機程式的撰寫能力。(B)資訊策略規劃能力。(C)系統分析的能力。(D)ERP顧問證照。

注：背面有試題  
意

- 2.5 下列對決策支援系統 DSS (Decision Support Systems) 的描述何者為不正確：(A) 可具有 rule-based 分析的能力·(B)可具有 what-if 分析的能力·(C)可具有 goal-seeking 的能力·(D) 可具有 data-mining 能力。
- 2.6 當吾人對一個資訊系統的成功與否進行評估時·下列何者相較之下為最不適宜的評估構面：(A) 使用者的品質(User quality)·(B)系統的品質(System quality)·(C)資訊的品質(Information quality)·(D) 系統對組織的影響(Organizational impact)。
- 2.7 當吾人管理一全球性的資訊系統(Global systems)時·下列的描述何者為不正確：(A) 需有一個全球資訊系統的架構(international IS framework)·(B) 一個集中式的資料庫(centralized database)為其基礎工程·(C) 需考量文化、政治與經濟地理之因素·(D)可以委由國際性或海外的專業公司進行系統的開發。
- 2.8 下列之各種資訊系統·相較之下何種最不可能被應用於麥當勞(McDonald)？(A) TPS(Transaction Processing Systems)·(B) ERP systems·(C) Work-flows systems·(D) CIM(Computer Integrated Manufacturing) systems。
- 2.9 下列哪一項 IT 的應用對與於企業協同(Enterprise collaboration)的實踐最不相關？ERP(Enterprise Resource Planning) systems·(B) Work-flows systems·(C) Knowledge Management·(D) EAI (Enterprise Application Integration) <sup>(A)</sup>
- 2.10 下列對 SOA 的陳述何者不正確：(A) 將應用程序功能作為服務發送給最終用戶或者其他服務·(B) 可為開放式或封閉式的架構·(C) XML 為 SOA 相關 web 服務的標準之一·(D) 「可重複使用」為開發·維護和使用 SOA 的基本原則之一。
- 2.11 下列各種電腦犯罪(Computer crime)型態中·何者相較之下最不易用 Encryption 的方法進行預防？(A) Hacking and Cracking·(B) Cyber theft·(C) Computer viruses·(D) Software piracy。
- 2.12 許多期刊雜誌提供「付費下載」的服務；請問·此種模式最貼近下列哪一種電子商務之商業模式？(A) Transaction fee revenue model·(B) Sales revenue model·(C) Subscription revenue model·(D) Affiliate revenue model。
- 2.13 下列對企業知識管理系統 (Knowledge Management Systems) 的陳述何者不正確：(A) 具有 collect、store、distribute、與 apply 企業內數位內容的功能·(B)可具有處理企業內結構化(structured)、半結構化(semi-structured)知識的能力·(C) 可具有如 Neural networks、Fuzzy logic 等智能技術的能力·(D) 可以作為企業實行平衡記分卡(BSC)的基礎建設。
- 2.14 下列對雲端運算(Cloud computing) 的陳述·何者為不正確？(A) 是一個以網際網路來實現 SaaS (Software as a Service) 的模式·(B) 雲端可以是公共的或私有的·(C) 顧客與顧客間需有一個 SLA(Service level agreement)以規範雲端資源分享的準則·(D) 使用者在使用資訊資源時·無需考量 IT 資源的實際位置或是使用者的所在位置。
- 2.15 就系統提供的功能而論·下列各種資訊系統中·何種相較之下最不可能被應用於醫院？(A) PDM·(B) RFID·(C)ERP·(D)ESS

注意：背面有試題