

國立中央大學99學年度碩士班考試入學試題卷

所別：客家政治經濟研究所碩士班 不分組(一般生)

科目：公共管理 共 1 頁 第 1 頁

本科考試禁用計算器

*請在試卷答案卷(卡)內作答

國立中央大學 99 學年度客家政治經濟研究所公共管理試題

一、解釋名詞【每題 5 分，共 20 分】

- (一) 非營利組織的角色與功能
- (二) 公共管理的 P 途徑
- (三) 平衡計分卡
- (四) 抵用券

二、何謂績效管理？績效管理期望達成的目標有哪些？績效管理中有所謂的「四 E」請解釋其意義為何？能否舉一個行政機關實施績效管理的實例加以說明？【30 分】

三、後現代國家的發展願景是建構一個公民為統治主體的社區公民統理模式 (community citizen governance model)，何謂社區公民統理？巴斯 (Box, 1998) 認為促成社區公民統理的原因有哪些？而社區公民統理的實踐應透過成立何種機構來推動？試舉實例加以說明？【25 分】

四、請敘述策略管理的意義與特性為何？策略管理常用的 SWOT 分析其意義為何？目前兩岸已經實施三通，我國的政府單位中哪個單位，在兩岸議題上扮演重要角色？試依照 SWOT 研擬該單位在兩岸議題的發展策略？【25 分】

參考用